

SUBCATCH

Beschrijft wat je niet hoort

De app Subcatch levert ondertiteling voor doven en slechthorenden via smartphone of tablet. Naast de dialoog worden ook de sprekers, belangrijke geluiden en de sfeer van de muziek beschreven. Hierdoor kunnen doven en slechthorenden de film goed volgen.

Omgang met doven & slechthorenden



Vraag of je kunt helpen en op welke manier.



Weet wat de voorzieningen zijn in de bioscoop: Is er ringleiding aanwezig? Weet je hoe ringleiding en Subcatch werken?



Communiceer door te schrijven (papier of mobiel). Voor communicatie met een slechthorende geldt: praat niet te hard, articuleer duidelijk, spreek langzaam en hou oogcontact.



Bij sommige doven of slechthorenden kun je niet zien dat zij een auditieve beperking hebben. Soms dragen ze een button.



Doven en slechthorenden mogen hun telefoon met Subcatch gebruiken tijdens de film. Het is een hulpmiddel.



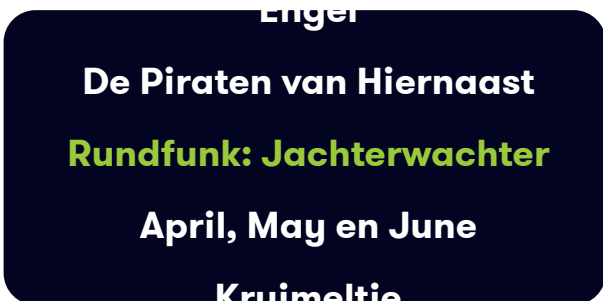
Kijk bij calamiteiten of er mensen zijn die niet reageren of verward lijken. Tik doven en slechthorenden aan, gebruik gebaren of geschreven instructies en laat ze niet alleen.

Hoe werkt het?



Stap 1

Gebruikers installeren de app gratis op hun smartphone of tablet. Gewoon thuis, via wifi.



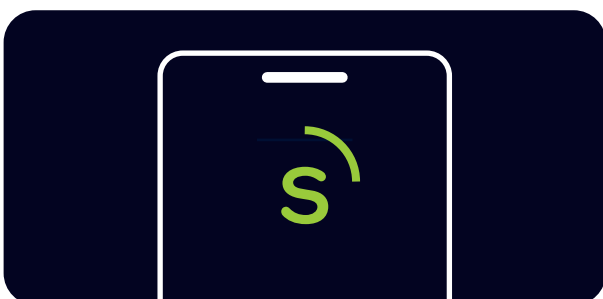
Stap 2

Zij selecteren uit het Subcatch-aanbod de film die ze in de bioscoop gaan zien en downloaden vervolgens de bijbehorende ondertiteling.



Stap 3

In de bioscoopzaal drukken gebruikers op 'afspelen' zodra de film begint en lezen zij de ondertiteling mee op hun smartphone of tablet.



Stap 4

Subcatch zorgt ervoor dat de ondertiteling precies gelijkloopt met de film.

Voor het afspelen van de ondertiteling is geen internet nodig. De achtergrond van de app is donker, zodat Subcatch medebezoekers zo min mogelijk stoort.

Mocht de gebruiker problemen ondervinden met Subcatch, verwijst ze dan naar de Q&A op de website: www.subcatch.nl/uitleg